ACTA No. 934 CC CAMINOS DE VIDA

FECHA: Fusagasugá, 17/02/2023

HORA: 03:00 p.m.- 04:00 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

TEMA: Acta de apertura al buzón de sugerencias en concordancia con lo estipulado en la jornada de fortalecimiento técnico.

ASISTENTES:

Coordinador, Raúl Martínez
Psicóloga, Argenis Ramírez

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción de la actividad
3. Actividades desarrolladas
4. Materiales para el desarrollo de la actividad
5. Compromisos

DESARROLLO:

1. Se cuenta con un buzón de sugerencias ubicado en la zona social de la Comunidad de Cuidado Caminos de Vida, dónde se dispone para la participación de expresiones escritas de felicitaciones, quejas o reclamos de todas las personas mayores, cuidadores y redes sociales que acompañen el desarrollo del proceso en la vida institucional, con el fin de garantizar el derecho a libre expresión y solucionar las posibles peritaciones, quejas, reclamos, solicitudes y/o felicitaciones de toda la comunidad de cuidado.
2. La actividad se desarrolla el día 17/02/2023, donde se convoca a las personas mayores a la participar del ejercicio orientado a la metodología del uso del buzón de sugerencias, dónde se dispone de formatos "yo opino" en blanco, bolígrafo y caja buzón para depositar los escritos por parte de las

personas mayores que libremente quieren expresar sus opiniones, se indica que se dará apertura y seguimiento semanal para brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades o requerimientos.

3. El desarrollo de la presente actividad se ejecuta el día 17 de febrero del 2023 en donde participa el profesional de psicología, en acompañamiento con la supervisor de la Secretaria Distrital vía telefónica, la profesional de fisioterapia y una persona mayor representativo de la comunidad de cuidado.
4. Se da apertura al buzón de sugerencias en donde no se evidencia formatos diligenciados en la caja.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno		

2. Compromisos:

FIRMAS

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Raúl Armando Martínez Moreno	Coordinador	CC caminos de vida	
Argenis Ramírez	Psicóloga	CC Caminos de vida	

Anexos: Formato de firmas cuidad

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Zona Social Comunidad de Cuidado Camino de Vida

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
17	02	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yeimis Ramirez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Supervisora Maria del Pilar	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Via Virtual	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Ladino	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Ladino	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
24	02	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yeimis Ramirez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Gisela	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Gisela	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

6. EVIDENCIA FOTOGRAFICA

UNIDAD OPERATIVA: CENTRO DE COMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS
FECHA: 17/02/2023



